

Tisztelt Szülők!

A XIX. kerületi nevelési-oktatási intézményekben a gyermekek étkezésbefizetése a Gazdasági Ellátó Szervezet feladata közé tartozik. A befizetés történhet személyesen készpénzzel az adott intézményben (bölcsőde, óvoda, iskola), és az interneten keresztül átutalással vagy bankkártyával is.

Az interneten keresztüli (online) étkezésbefizetés és a befizetés menedzselése a „Lakoma online” felületen történik.

A felület használata

Regisztráció (csak egyszer, a rendszer használatbavételekor kell regisztrálni)

A használatbavétel előtt először regisztrálnia kell magát a belépést követően a "Regisztráció" menüpontot választva. (A regisztrációt csak egyszer kell megtenni.) A regisztrációhoz szükséges az intézmény által Önökhöz eljuttatott, küldött kód. (Egy kóddal két szülő regisztrálhat. További lehetőségért az intézmény étkezésbefizetését végző munkatársat kell keresni.) A pontos regisztráció után bejelentkezhet, és befizetést illetve lemondást kezdeményezhet, intézhet. Amennyiben **ugyanazzal az e-mail címmel és jelszóval** regisztrál két vagy több gyermeket, akkor bejelentkezés után mindegyiket tudja kezelni.

Befizetés, lemondás, számla nyomtatása

A **regisztráció során megadott e-mail címmel és jelszóval** lehet a rendszerbe belépni. Itt lemondásra és befizetésre is nyílik lehetőség. (Figyelem! Akkor is érdemes regisztrálni és a rendszert használni, ha csak a lemondásokat szeretné az interneten intézni.) A lemondásoknál megtekintheti a régebbi befizetéseket, nyomtathat számlát, a még aktuális napokból lemondhat.

Befizetés átutalással

Átutalásos fizetésre mindig a tárgyhónapot megelőző hónap 1-15-ig van lehetőség. A rendszerben Ön csak kezdeményezi az étkezés-befizetést. Magát a fizetést, az átutalást a saját bankjának a rendszerén kell megtenni. A GESZ dolgozói figyelik az átutalás megtörténtét és a GESZ számlájára való beérkezést. Ezt követően aktiválják a befizetést, melyről a regisztrált e-mail címre értesítést kap. (A lemondások részénél is láthatóvá válik a befizetés.) Több gyermek étkezési díjának egyben történő átutalása is lehetséges, de a közleményben mindegyik gyermek adatait fel kell tüntetni (azonosító, iskola, esetleg név). Amennyiben a fizetendő összeg nulla, akkor a befizetés automatikusan azonnal megtörténik, nincs szükség átutalás indítására.

Befizetés bankkártyával

Bankkártyás fizetésre bármikor lehetősége van. Az aktuális hónapra is csak bankkártyával tud befizetni (Pótbefizetés). Bankkártya használata esetén az OTP felületére történik az átirányítás, a bank rendszerén keresztül tudja a befizetést megtenni. A tranzakció eredményéről azonnal visszajelzést kap. Sikeres befizetés esetén további teendője nincs. (A lemondások részénél is láthatóvá válik a befizetés.)